

ALEXIA

Familias



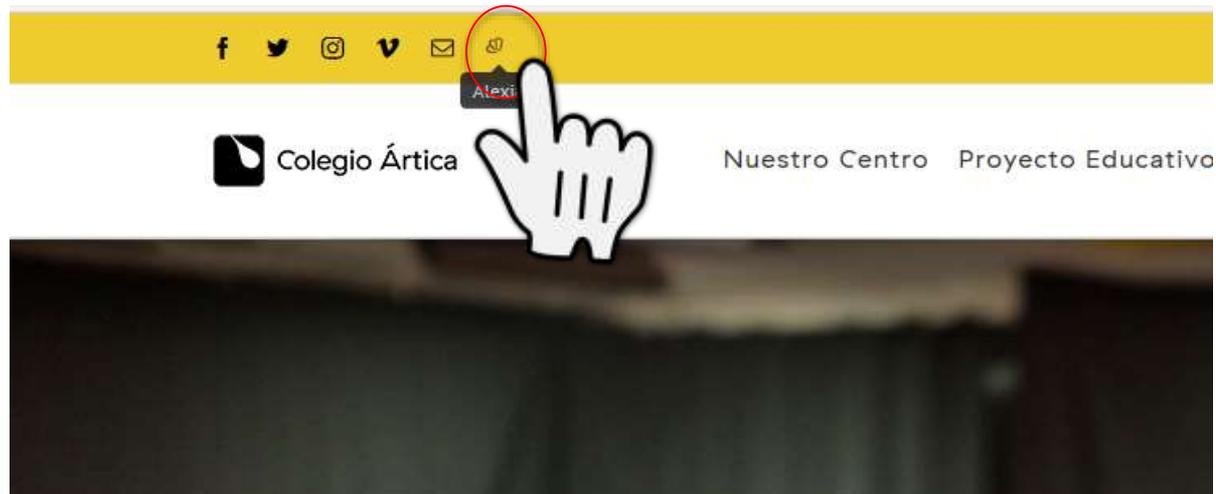
ALEXIA

Podemos acceder a través de
la web o de la APP



¿Cómo Accedo vía Web?

- En jrotero.com -> Colegio Ártica
Clicamos en el último icono de la derecha



¿Cómo Accedo vía WEB?

En el correo personal debo recibir un mensaje de sistemas.artica@jrotero.es con el usuario y la contraseña para acceder.

IMPORTANTE

- En la contraseña aparece “enlace”, tendrá que hacer un clic sobre dicha e inventar una contraseña. Ha de escribirla dos veces.
- La primera vez que acceda le pedirá una pregunta y respuesta de seguridad.
- Se le pedirá que lea y acepte las condiciones de uso y protección de datos. **ES NECESARIO QUE DESPLACE EL TEXTO DE LA VENTANITA PARA PODER MARCAR LAS DOS CASILLAS DE VERIFICACIÓN, QUE NO ESTÁN A LA VISTA, Y ASÍ PODER ACEPTAR LAS CONDICIONES.** De no ser así, el sistema le impedirá seguir. Tras esto, ya podrá pulsar el botón que está visible al final de la ventana.



¿Cómo descargo la APP?

- Acceder a la tienda de aplicaciones, Android o Apple, y buscar Alexia Familia
- Los datos de acceso son los mismos que vía web, pero aquí además nos pide un **código de centro** en nuestro caso es **af76**





¿Algo no va bien?

1. Mi acceso a Alexia se ha bloqueado:



Espere una **media hora** e intente entrar de nuevo (por seguridad, se bloquea y desbloquea).

2. He olvidado la contraseña de Alexia



En la web pinchar en “¿ha olvidado su contraseña?” y seguir los pasos.

Si así no es posible recuperarla escribir un correo a sistemas.artica@jrotero.es indicando nombre, apellido, DNI y nombre del alumno.

3. No es ninguno de los dos casos anteriores

Escribir un correo a sistemas.artica@jrotero.es indicando el problema.

** Las incidencias enviadas al correo de sistemas serán subsanadas lo antes posible **

** Le rogamos paciencia **

