



FICHA DE PROCESO		Ed.: 2
P08 GESTIÓN DEL APROVISIONAMIENTO Y ALIANZAS		Fecha: 19/04/2017
Objeto del Proceso:		Propietario/ Responsable:
Describir las actividades necesarias para la gestión de compras y la creación de alianzas con otras organizaciones		- Consejo Rector.
ALCANCE DEL PROCESO		
Inicio	Necesidad de compras de material, o bien necesidad de alianzas de la Cooperativa	
Actividades	Identificación de requisitos. Gestión de la creación de alianzas. Compra de material y contratación de servicios. Venta de material.	
Final	Material comprado. Alianza realizada.	
Grupos de Interés Implicados		
Entrada	Proveedores	
- Requisitos legales y otros requisitos.	- P12 Dirección Estratégica.	
- Proveedores existentes en el mercado	- Procesos operativos (11, 04, 05, 06)	
- Oportunidades de establecer alianzas con entidades.	- Procesos Soporte (07,08,09)	
- Presupuesto.	- Padres/ madres de alumnos.	
- Estrategia.	- Alumnos/as.	
	- Empresas.	
	- Asociaciones.	
Salida	Clientes	
- Productos suministrados y servicios prestados	- P10 Gestión económico financiera	
- Proveedores homologados para el suministro de productos y para la prestación de servicios	- P02 Medida de la Satisfacción de los grupos de interés.	
- Acuerdos de colaboración y alianzas formalizadas.	- Padres/ madres de alumnos.	
- Oportunidades de mejora, aprendizaje, creatividad e innovación.	- Alumnos/as.	
	- Empresas.	
	- Asociaciones.	
DOCUMENTACIÓN APLICABLE		
Documento	Denominación	Observaciones
PRD04	Identificación de los requisitos legales y otros requisitos	
PRD22	Compra de material y contratación de servicios	
PRD43	Gestión de la Creación de alianzas	
INDICADORES DE PROCESO		
COM 01	Evol Ingresos, gastos y beneficios comedor	
CAF 01	Evol Ingresos, gastos y beneficios cafetería	
LIB 01	Evol Ingresos, gastos y beneficios libros	
UNI 01	Evol Ingresos, costos y beneficios uniformes	



PAP 01	Evol. Anual Gasto Papelería
SIS 01	Evol Anual Gasto Dpto Sistemas
SIS 02	Evol Gasto Dpto Sistemas por centros
SIS 03	Evol Gasto RRHH Dpto Sistemas
MNT 03	Evol. Anual Gasto Manten. Emp. Externa
MNT 04	Gasto de Empresas de Mantenimiento por centros
MNT 05	Evol Anual Gasto Dpto Mantenimiento
MNT 06	Evol Anual Gasto RRHH Dpto Mantenimiento
LIM 01	Evol Anual Gasto Dpto Limpieza
LIM 02	Evol Gasto Limpieza por centros
LIM 03	Evol Gasto RRHH Limpieza
LIM 04	Evol RRHH Limpieza por centros
DIS 01	Evol Anual Gasto Dpto Diseño
DIS 02	Evol Anual Gasto RRHH Dpto Diseño
MRK 01	Evol Anual Gasto Publicidad
MRK 02	Evol Anual Gasto Eventos