



FICHA DE PROCESO		Ed.: 2
<b>P07 GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA</b>		Fecha: 19/04/2017
		Tipo: Soporte
<b>Objeto del Proceso:</b>	<b>Propietario/ Responsable:</b>	
Describir las actividades de la Cooperativa para la gestión de edificios, equipos y materiales que apoyan el despliegue de la Misión, Visión y de la Estrategia.	- Consejo Rector.	
ALCANCE DEL PROCESO		
<b>Inicio</b>	Necesidad de uso de espacios y/o equipamientos, o bien necesidad de mantenimiento o equipamiento de instalaciones de la Cooperativa	
<b>Actividades</b>	Identificación de requisitos legales y técnicos. Mantenimiento de infraestructuras. Mantenimiento de la Escuela Infantil. Gestión de obras. Gestión de los residuos. Gestión de Sistemas Informáticos. Control de gasto de suministros: agua, luz, gas, telecomunicaciones. Gestión de limpieza. Gestión de publicidad. Gestión de eventos. Alquiler de instalaciones.	
<b>Final</b>	El proceso finaliza con las instalaciones debidamente equipadas y/o mantenidas	
GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS		
<b>Entrada</b>	<b>Proveedores</b>	
Necesidades:	- P11 Planificación del Centro.	
- de mantenimiento de infraestructuras.	- P04 Planificación y Diseño de los Servicios Educativos.	
- de mantenimiento de sistemas informáticos	- P05 Prestación docente evaluación y su control.	
- de limpieza.	- P06 Gestión de los servicios complementarios y Extraescolares y su control	
- de control de suministros.	- P08 Gestión del aprovisionamiento y alianzas.	
- Inspecciones Ayto. Madrid de la Escuela Infantil.	- Padres/ madres de alumnos.	
- de publicidad.	- Alumnos/as.	
	- Personas Trabajadoras.	
	- Administración Pública.	
<b>Salida</b>	<b>Clientes</b>	
- Actuaciones de Mantenimiento en Instalaciones.	- P02 Medida de la satisfacción de los grupos e interés.	
- Mantenimiento y limpieza de la Escuela Infantil.	- P10 Gestión Económico Financiera.	
- Ahorros en suministros.	- Padres/ madres de alumnos.	
- Limpieza de los centros.	- Alumnos/as.	
- Publicidad en medios	- Personas Trabajadoras.	
- Gestión de instalaciones.	- Administración Pública.	
DOCUMENTACIÓN APLICABLE		
Documento	Denominación	Observaciones
PRD04	Identificación de los requisitos legales y otros requisitos	
PRD19	Planificación y prestación de los servicios del Dpto. de Mantenimiento	
PRD23	Autocontrol de la Piscina	
PRD28	Gestión del Dpto de Sistemas	



PRD34	Mantenimiento, limpieza y desinfección de la Escuela Infantil	
<b>INDICADORES DE PROCESO</b>		
PAP 02	Evol. Anual Gasto Fotocopiadora	
SIS 01	Evol Anual Gasto Dpto Sistemas	
SIS 02	Evol Gasto Dpto Sistemas por centros	
SIS 03	Evol Gasto RRHH Dpto Sistemas	
MNT 01	Evol Anual Gasto Obras Realizadas	
MNT 02	Gasto de Obras por centros	
MNT 03	Evol. Anual Gasto Manten. Emp. Externa	
MNT 04	Gasto de Empresas de Mantenimiento por centros	
MNT 05	Evol Anual Gasto Dpto Mantenimiento	
MNT 06	Evol Anual Gasto RRHH Dpto Mantenimiento	
LIM 01	Evol Anual Gasto Dpto Limpieza	
LIM 02	Evol Gasto Limpieza por centros	
LIM 03	Evol Gasto RRHH Limpieza	
LIM 04	Evol RRHH Limpieza por centros	
DIS 01	Evol Anual Gasto Dpto Diseño	
DIS 02	Evol Anual Gasto RRHH Dpto Diseño	
MRK 01	Evol Anual Gasto Publicidad	
MRK 02	Evol Anual Gasto Eventos	
MA 01	Evol. Anual Gasto Electricidad	
MA 02	Evol. Gasto Electricidad por Centros	
MA 03	Evol. Anual Gasto Gas	
MA 04	Evol. Gasto Gas por Centros	
MA 05	Evol. Anual Gasto Agua	
MA 06	Evol. Gasto Agua por centros	
MA 07	Evol. Anual Gasto Comunicaciones	
MA 08	Evol. Anual Gasto Comunicaciones por centros	
MA 09	Evol. Anual Consumo Electricidad	
MA 10	Evol. Anual Consumo Gas	
MA 11	Evol. Consumo Gas por centros	
MA 13	Evol. Anual Consumo Agua	
MA 14	Evol. Consumo Agua por centros	
ALQ 01	Evol Anual Alquiler Instalaciones	