



| FICHA DE PROCESO | | Ed.: 2 |
|--|--|----------------------|
| P06 GESTION DE LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS Y EXTRAESCOLARES Y SU CONTROL | | Fecha: 19/04/2017 |
| | | Tipo: Operativo |
| Objeto del Proceso: | Propietario/ Responsable: | |
| Describir las actividades necesarias para el desarrollo y el control de los servicios complementarios y extraescolares | <ul style="list-style-type: none"> - Direcciones de los Centros. - Consejo Rector. | |
| ALCANCE DEL PROCESO | | |
| Inicio | Inicio del curso lectivo | |
| Actividades | Aplicación PAT y desempeño de la TUTORÍA. Planificación y prestación de los servicios de orientación. Control de la asistencia y facturación del comedor. Planificación y gestión de la cocina. Gestión de las actividades deportivas / extraescolares. Gestión de actividades de apoyo curricular (excursiones y visitas). Gestión de la biblioteca. Gestión de los servicios de secretaría. Gestión de los servicios de enfermería. Gestión de Cafetería. Gestión de venta de libros y uniformes. Formación a docentes de otros colegios. Escuela de verano. | |
| Final | Fina del curso lectivo. | |
| Grupos de Interés Implicados | | |
| Entrada | Proveedores | |
| - Planificaciones | <ul style="list-style-type: none"> - P11 Planificación del centro - Procesos Soporte (07,08,09) - Equipos Directivos. - Departamentos. | |
| Salida | Clientes | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Servicios educativos prestados y listos para su evaluación. - Oportunidades de mejora, aprendizaje, creatividad e innovación. | <ul style="list-style-type: none"> - P10 Gestión económico Financiera. - P02 Medida de la Satisfacción de los Grupos de interés. - Padres/ madres de alumnos. - Alumnos/as. - Personas Trabajadoras. | |
| DOCUMENTACIÓN APLICABLE | | |
| Documento | Denominación | Observaciones |
| PRD12 | Gestión de actividades de apoyo curricular (excursiones y visitas). | |
| PRD16 | Aplicación PAT y desempeño de la tutoría. | |
| PRD17 | Planificación y prestación de los servicios de orientación. | |
| PRD18 | Gestión de la biblioteca. | |
| PRD20 | Control de la asistencia y facturación del comedor. | |
| PRD25 | Planificación y gestión de la cocina | |
| PRD29 | Gestión del servicio de enfermería | |
| PRD30 | Gestión de las actividades deportivas/ extraescolares | |



| PRD37 | Gestión de la Cafetería de Ártica |
|------------------------|--|
| INDICADORES DE PROCESO | |
| A Ext 01 | Evolución nº alumnos actividades extraescolares |
| A Ext 02 | Participación en actividades extraescolares |
| A Ext 04 | Desglose anual n alumnos por actividad |
| A Ext 06 | Gestión Interna y Externa de Act. Extraescolares |
| A Ext 07 | Incidencias Actividades Extraescolares |
| A Ext 08 | Evolución Incidencias Actividades Extraescolares |
| A Ext 09 | % Resolución de Incidencias Actividades Extraescolares |
| FOC 03 | Evolución Nº de ponentes formación interna/externa |
| FOC 04 | Evolución Extraescolar Inglés |
| EV 01 | Evolución nº alumnos Escuela de Verano |
| EV 02 | Índice Participación en Escuela de Verano |
| EV 03 | Évol Result Económicos Esc Verano(valores absolutos) |
| COM 01 | Evol Ingresos, gastos y beneficios comedor |
| COM 02 | Incidencias Comedor |
| COM 03 | Evolución Incidencias Comedor |
| CAF 01 | Évol Ingresos, gastos y beneficios cafetería |
| LIB 01 | Evol Ingresos, gastos y beneficios libros |
| UNI 01 | Evol Ingresos, costos y beneficios uniformes |
| SFam08 | Evolución nº alumnos actividades extraescolares |
| Enf 01 | Asistencias en Enfermería |
| Enf 02 | Evolución Nº de Asistencias Anuales |
| Enf 03 | Índice de Asistencias Urgentes en Enfermería |
| Enf 04 | Evolución del Índice de Asistencias Urgentes en Enfermería |
| Enf 05 | Índice de Asistencias derivadas a domicilio |
| Enf 06 | Evolución de Asistencias a domicilio |
| Enf 07 | Número de partes de Accidentes |
| Enf 08 | Evolución partes de Accidentes |
| Enf 09 | Índice de Urgencias con ambulancia |
| Enf 10 | Evolución del Índice de Urgencias con ambulancia |
| Enf 11 | Número de Patologías Crónicas |
| Enf 12 | Evolución del Número de Patologías Crónicas |
| Enf 13 | Número de Alérgicos |
| Enf 14 | Evolución del Número de Alérgicos |
| Enf 15 | Índice Incidencias de Alérgicos |
| Enf 16 | Evolución de Índice Incidencias de Alérgicos |
| UPA 01 | Evolución nº ACTIVIDADES PROPUESTAS UPA |
| UPA 02 | Evolución nº PARTICIPANTES UPA |



Cooperativa de Enseñanza
JOSÉ RAMÓN OTERO

www.jrotero.org

