



<b>FICHA DE PROCESO</b>		Ed.: 2
<b>P03 GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA, CREATIVIDAD, INNOVACIÓN Y APRENDIZAJE</b>		Fecha: 19/04/2017 Tipo: Soporte
<b>Objeto del Proceso:</b>	<b>Propietario/ Responsable:</b>	
Realizar todas las actividades necesarias para la mejora continua, creatividad, innovación y aprendizaje.	Consejo Rector	
<b>ALCANCE DEL PROCESO</b>		
<b>Inicio</b>	Se inicia con la necesidad de diseñar una sistemática para desarrollar la mejora continua, la innovación y el aprendizaje.	
<b>Actividades</b>	Identificación de requisitos. Gestión de incidencias, y acciones de mejora. Gestión de las reclamaciones. Seguimiento y medición de proceso. Revisión por la Dirección. Autoevaluaciones. Gestión de proyectos de innovación educativa.	
<b>Final</b>	Acciones que verifican la realización de actividades de creatividad, innovación y aprendizaje.	
<b>GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS</b>		
<b>Entrada</b> - Gestión diaria.	<b>Proveedores</b> - Padres/ madres de alumnos. - Alumnos/as. - Personas Trabajadoras. - Empresas. - Personas otras instituciones	
<b>Salida</b> - Padres/ madres de alumnos. - Alumnos/as. - Personas Trabajadoras. - Empresas. - Personas otras instituciones	<b>Clientes</b> - Padres/ madres de alumnos. - Alumnos/as. - Personas Trabajadoras. - Empresas. - Personas otras instituciones	
<b>DOCUMENTACIÓN APLICABLE</b>		
Documento	Denominación	Observaciones
PRD 04	Identificación de requisitos legales y otros requisitos	
PRD 06	Gestión de Incidencias, acciones correctivas, preventivas y de mejora	
PRD 07	Auditorías Internas	
PRD 10	Gestión de proyectos de Innovación educativa.	
PRD 24	Atención al Cliente	
PRD 26	Revisión por la Dirección	
PRD 31	Seguimiento y medición de proceso	
<b>INDICADORES DE PROCESO</b>		
CAL 01	Evol. Anual Gasto Dpto Calidad	



SFam01	Satisfacción Familias por etapas
SFam02	Satisfacción Familias FP
SFam03	Satisfacción Familias Ártica
SFam04	Grado de recomendación Familias por etapas
SFam05	Grado de recomendación Familias FP
SFam06	Grado de recomendación Familias ARTICA
SFam07	Satisfacción Familias con el comedor: papa comensal y encuesta
SAlu01	Satisfacción Alumnos por segmentos
SAlu02	Satisfacción Alumnos FP
SAlu03	Satisfacción Alumnos Ártica
SAlu04	Grado de recomendación alumnos por etapas
SAlu05	Grado de recomendación alumnos FP
SAlu06	Grado de recomendación alumnos ÁRTICA
SAlu07	Satisfacción alumnos con el profesorado (por etapas)
SAlu08	Satisfacción alumnos con las FCT (por etapas)
SAlu09	Satisfacción alumnos Formación Para El Empleo
Sper 01	Satisfacción del personal de I ciclo de infantil
Sper 02	Satisfacción del personal de II ciclo de infantil
Sper 03	Satisfacción del personal de Primaria
Sper 04	Satisfacción del personal de ESO/BACH
Sper 05	Satisfacción del personal docente de Ártica
Sper 06	Satisfacción del personal docente de FP
Sper 07	Satisfacción del personal de Administración, Secretaría
Sper 08	Satisfacción del personal de cocina
Sper 09	Satisfacción del personal de comedor
Sper 10	Satisfacción del personal de limpieza
Sper 11	Satisfacción del personal de Stmas., Mto.
Sper 12	Satisfacción del personal no docente
Sper 13	Satisfacción de la Formación Interna
Mue 01	Muestra encuestas a familia (por encuesta)
Mue 02	Muestra encuestas a alumnos (por encuesta)
Mue 03	Muestra encuestas de personal
Mue 04	Participación en el programa de papá comensal
REC 01	Evolución Anual Reclamaciones
REC 02	Evolución desglose reclamaciones
INN 01	Nº de proyectos
INN 02	Nº de profesores participantes
INN 03	nº productos editoriales