



FICHA DE PROCESO		Ed.: 2
P01 GESTIÓN DE LOS RRHH		Fecha: 19/04/2017
		Tipo: Soporte
Objeto del Proceso:	Propietario/ Responsable:	
Realizar todas las actividades necesarias para la contratación de personas en el La Cooperativa, y realizar todas las actividades necesarias para promocionar el desarrollo de las personas.	Consejería RRHH	
ALCANCE DEL PROCESO		
Inicio	Se inicia con la necesidad de contratar personas.	
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> - Selección, contratación y gestión del personal. - Evaluación del personal. - Formación del personal 	
Final	<ul style="list-style-type: none"> - Personas seleccionadas con contrato. - Evaluación del desempeño y del desarrollo de las personas de la Cooperativa. 	
GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS		
Entrada	Proveedores	
<ul style="list-style-type: none"> - Políticas de apoyo - Requisitos legales y otros requisitos 	<ul style="list-style-type: none"> - P12 Dirección Estratégica. - P11 Planificación del centro. - P06 Gestión de los Servicios y Extraescolares y su control - Posibles personas candidatas 	
Salida	Clientes	
<ul style="list-style-type: none"> - Personal formado para el desempeño de los procesos - Oportunidades de mejora, aprendizaje, creatividad e innovación 	<ul style="list-style-type: none"> - P04 Planificación y Diseño Servicios Educativos. - P05 prestación Docente y su control. - P06 Gestión de los Servicios y Extraescolares y su control. - Todas las personas de la Cooperativa. 	
DOCUMENTACIÓN APLICABLE		
Documento	Denominación	Observaciones
PRD 01	Selección, contratación y gestión del personal.	
PRD 02	Evaluación del personal.	
PRD 03	Formación del personal.	
INDICADORES DE PROCESO		
RRHH 1	Evol. Gasto de Personal	
RRHH 1	Evol Nº Altas y Bajas	
RRHH 1	Evol Nº Total Hrs Docentes Concertadas y de la Cooperativa en Ártica	
RRHH 1	Evol Nº Total Hrs Docentes Concertadas y de la Cooperativa en CFP JRO	



RRHH 1	Evol N° Horas Personal Complementario
RRHH 1	Evol Anual Horas Extras
RRHH 1	Desglose Anual Horas Extras por Meses y Dptos
RRHH 1	Evol Anual Indemnizaciones Despido
RRHH 1	Evolución Anual Incidencias Laborales
RRHH 2	Evol N° Total Trabajadores por Centro
RRHH 2	Desglose Anual Trabajadores Ártica por Etapas
RRHH 2	Desglose Anual Trabajadores CFP JRO por Dptos
RRHH 2	Desglose Anual Trabajadores Servicios Comunes por Dptos
RRHH 2	Evol Anual Horas Formación por Centros
RRHH 2	Evol Horas Formación Personal Docente Ártica por Etapas
RRHH 2	Evol Horas Formación Peronal Docente CFP JRO por Dptos
RRHH 2	Evol Horas Formación Departamentos Comunes
RRHH 2	Evol Horas Formación PAS por Centros
RRHH 2	Evol Coste Formación por Centros
RRHH 1	Evol. Gasto de Personal