



## ESCUELA DE PADRES

### Escuela de padres

#### Buenas prácticas de Convivencia

#### Y resolución de Conflictos

**Mónica Sánchez Reula** (Psicóloga, mediadora y experta en Convivencia y Tratamiento de Conflictos, Coordinadora del Departamento de Orientación)  
[monica.sanchez@jrotero.es](mailto:monica.sanchez@jrotero.es)



## CONVIVENCIA

### Objetivos de la sesión

- Dar a conocer nuestro modelo de gestión del conflicto
- Analizar situaciones de conflicto propias del ciclo
- Sensibilizar a las familias sobre la necesidad de unificar criterios sobre tratamiento del conflicto.
- Recoger las aportaciones de las familias y fomentar el trabajo en equipo de todos los adultos que rodean al niño.



## ¿POR QUÉ ENSEÑAR A SOLUCIONAR CONFLICTOS?

SOLUCIONAR CONFLICTOS

### Los cuatro pilares de la educación

Aprender a conocer

Aprender a hacer

Aprender a vivir juntos

Aprender a ser

Jaques Delors

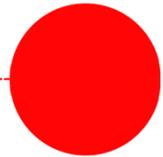
“La Educación encierra un tesoro”

Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI.

## Convivencia

CONVIVENCIA

### 1. ¿Qué es un conflicto?





## DEFINICIÓN Y VALORIZACIÓN DEL CONFLICTO

### CONFLICTO

- **¿QUÉ ES UN CONFLICTO?**
- Un conflicto es una confrontación entre distintas partes.
- Es una situación en la que:
  - Dos o más personas entran en oposición o desacuerdo,
  - Dos o más personas tienen posiciones, intereses, necesidades, deseos o valores incompatibles o que se perciben como tal
  - Juegan un papel importante los sentimientos y las emociones.
  - la relación entre las partes puede salir robustecida o deteriorada en función de cómo sea el proceso de resolución.

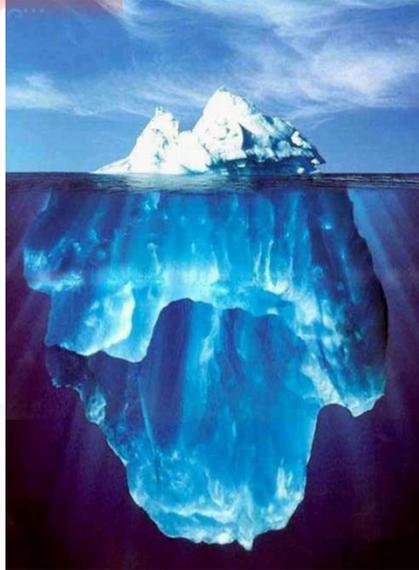


## DINÁMICA DE LAS TRES TORRES

Escribe un  
conflicto



## LA METÁFORA DEL ICEBERG...



## IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DEL CONFLICTO

<b>Protagonistas</b>	Partes implicadas y terceros afectados o que pueden afectar al conflicto. Su influencia en el conflicto.
<b>Posiciones</b>	Estado inicial de las personas Lo que reclama en principio cada parte pues piensa que así se sentirá satisfecha ( intento de imposición)
<b>Relación</b>	Qué tipo de relación hay entre ellos Cómo es la comunicación entre ellos Cómo perciben el conflicto Roles e influencia mutua
<b>Proceso y momento del conflicto</b>	Qué lo desencadenó Desde dónde viene Cómo se desarrolla Estado actual Cómo tratan de resolverlo
<b>Sentimientos</b>	lo que están viviendo
<b>Intereses, necesidades</b>	Por qué y para qué de su posición
<b>Valores</b>	Presupuesto y/o expectativas sobre personas, normas... Creencias y criterios
<b>Soluciones</b>	Qué propone cada uno para resolverlo Cómo quedaría cada uno satisfecho Qué estaría dispuesto a hacer o dar para resolverlo



## ALGUNAS DEFINICIONES

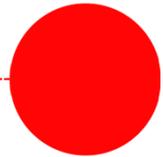
- **Conflicto:** Situación en la que existen factores que se oponen entre sí. Estos pueden ser intrapersonales o interpersonales.
- **Escalada del conflicto:** Aumento progresivo de la carga emocional del mismo que puede desencadenar en actos de violencia, algunos de los cuales pueden ocasionar la destrucción y hasta la muerte.
- **Agresividad:** capacidad humana de oponer resistencia.
- **Agresión:** conducta mediante la cual la potencialidad agresiva se pone en acto. Una persona agresiva, sería la que percibe los datos de la realidad como provocadores, y por ello reacciona con conductas de ataque y defensa.
- **Violencia:** Es una actitud que genera una conducta ( agresión). Si mis valores éticos son el poder del más fuerte, se genera algo violento.



## Convivencia

### 2. El modelo integrado y la solución de conflictos.

UNA ESCUELA DE  
EXPERIMENTACIÓN SOCIAL



## RESOLUCIÓN PACÍFICA DEL CONFLICTO

Según Galtung, (1998) para resolver adecuadamente un conflicto es necesario atender a tres facetas:

- Reparación.
- Reconciliación.
- Resolución.



## LAS TRES Rs DE GALTUNG

R1

### REPARACIÓN

Favorece la reparación directa a la víctima por parte del agresor. Se atiende a la víctima (trauma) y al agresor (culpa)

R2

### RESOLUCIÓN

Los conflictos se abordan en profundidad: se tratan las causas y no sólo los síntomas. Los conflictos se cierran y tienden a no reaparecer.

R3

### RECONCILIACIÓN

El encuentro y el diálogo facilitan la reconciliación. La relación no sólo no se deteriora, sino que sale fortalecida.

## EL MODELO INTEGRADO DE CONVIVENCIA

CONVIVENCIA

- Combina dos ventajas: el tratamiento personalizado del conflicto + mensaje de autoridad.
- Potencia la prevención de los conflictos y la implicación de todos en la mejora de la convivencia.
- Integra los modelos restitutivo y retributivo de justicia: la importancia de las normas y la relación interpersonal.
- El poder de la resolución del conflicto se traslada a los protagonistas, bajo el auspicio del centro.
- Planteamiento global: interviene sobre los diversos ámbitos que se hallan relacionados con la aparición de las conductas antisociales (currículo, clima escolar, relación con las familias, interacción en el aula...).

## LA COOPERACIÓN FOMENTA EL CONFLICTO

CONFLICTO

### Cooperación y la revalorización del conflicto



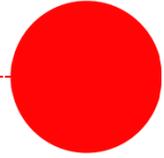


## Convivencia

CONVIVENCIA

### 3. Dificultades para la solución de conflictos

#### en primer ciclo de Educación Primaria



Ejemplo de ejercicio sobre solución de conflictos:

- Pasivo
- Agresivo
- Asertivo / Positivo

## EN 1º CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA...

- Los niños de 6 a 8 años tienen dificultades para identificar y etiquetar los sentimientos.
- Les cuesta aún trabajo ponerse en el lugar de la otra persona.
- Son poco autónomos y dependen de los adultos para ciertas decisiones.
- Se ven muy influidos por las opiniones de las figuras de autoridad.
- Carecen de las habilidades sociales necesarias para desarrollar la asertividad.
- Se encuentran en plena formación de su autoconcepto y autoestima.
- ...

## Ejemplo 1

Club 1

Ejemplificaciones sobre dibujos infantiles de las emociones:

- Un sentimiento
- Dos sentimientos, (a veces contrarios... Soy capaz de ver el punto de vista de otro)

## La capacidad de empatizar

Es la capacidad de ponerse en el lugar del otro.

Nos permite la comprensión mutua y la de los sentimientos, actitudes y motivaciones personales.

Se enseña y se aprende

Para fomentar la empatía conviene utilizar mensajes en primera persona



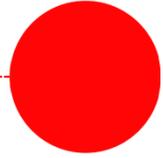


## Convivencia

COHABITACIÓN

### 4. Casos prácticos.

La colaboración entre la escuela y la familia





A  
B  
L  
I  
C  
A



A  
B  
L  
I  
C  
A



**CASOS PRÁCTICOS: TOM, JERRY,  
VICTIMITO Y MACARRITA**



ACTIVIDAD Y OPTIMIZACIÓN





## CASO 1: TOM Y JERRY

Hoy Tom ha salido del colegio enfadado. Dice que Jerry le ha pegado en el patio. El profesor no le ha dicho nada a la madre, ni en persona ni a través de la agenda.

¿QUÉ DEBE HACER LA MAMÁ DE TOM?



## CASO 2: TORPITO

Torpito es un niño lento en aprendizaje que está en la misma clase. Tu hijo viene a casa contando que Torpito no aprende igual que los demás y que necesita un libro diferente al de los otros niños.

¿CÓMO REACCIONAS ANTE DICHAS EXPLICACIONES DE TU HIJO?





### CASO 3: CALCULÍN

Las mamás de la clase de Calculín han emprendido una cruzada de ejemplificaciones y exaltaciones sobre sus prodigios, recordándoles a sus hijos de vez en cuando, lo brillante que es Calculín. Tú eres la mamá de Calculín.

¿QUÉ CONSECUENCIAS CREES QUE PUEDE TENER ESA SITUACIÓN PARA TU HIJO?



### CASO 4: VICTIMITO

La abuela de Victimito está ya cansada de que siempre peguen a su nieto. Esto lo sabe porque se lo cuenta el niño cuando va a recogerle a la salida del colegio.

Un día “coge por banda” al niño que lo tiene “martirizado” y habla con él en el pasillo, mientras éste espera a comenzar las extraescolares. Le dice que como se le ocurra volver a meterse con su nieto se las va a ver con ella.

¿QUÉ CONSECUENCIAS PUEDE TENER ESA SITUACIÓN?





## CASO 5: MACARRÍN

Macarrín ha tenido de nuevo un problema en el patio.

El profesor le ha puesto una nota en la agenda para sus padres: “Macarrín ha faltado el respeto a su compañero y le ha dado una bofetada. Estará castigado. Os pido, por favor, que habléis con él”.

La madre ha contestado al tutor, también a través de la agenda: “He estado hablando con mi hijo y dice que eso no es verdad. El problema es que ese niño se metió con él primero y también le pegó. No considero justo que Macarrín sea castigado”.

¿QUÉ CONSECUENCIAS PUEDE TENER ESA SITUACIÓN?



## CASO 6: BURBUJITA

Burbujita cuenta en casa que todos sus compañeros están contra él. Le insultan, se ríen de él...

Sus padres siempre le andan defendiendo y el profe también, por lo que Burbujita no sabe defenderse solo...

Esta semana ha habido un cumpleaños y no le han invitado.

¿QUÉ PUEDE HACER LA FAMILIA DE BURBUJITA?

## RECOMENDACIONES FINALES (parte 1)

### RECOMENDACIONES FINALES (parte 1)

- Intercambio mutuo de información.
- Utilización de los cauces adecuados.
- Respeto a los protocolos habituales del centro.
- Respeto a los procesos de mediación.
- Colaboración mutua.
- No extrapolación del conflicto.
- Canalización de la información (agenda, cartas)
- Cautela con las fuentes de información.
- Respeto a la integridad del menor

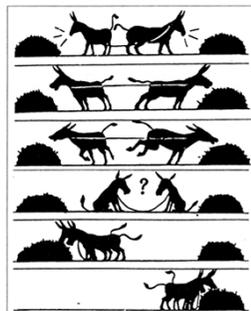


Figura 10

## SIN OLVIDAR QUE...

### SIN OLVIDAR QUE...



**Es fundamental partir del ejemplo**