



<b>FICHA DE PROCESO</b>		Ed.: 2
<b>P12 DIRECCIÓN ESTRATÉGICA</b>		Fecha: 19/04/2017
		Tipo: Estratégico
<b>Objeto del Proceso:</b>	<b>Propietario/ Responsable:</b>	
Realizar todas las actividades necesarias para implantar la Misión, y Visión de la Cooperativa, y desarrollar acciones centradas en los grupos de interés. Desplegando una política, objetivos y procesos para hacer realidad la Estrategia.	- Consejo Rector.	
<b>ALCANCE DEL PROCESO</b>		
<b>Inicio</b>	Se inicia con el establecimiento de la Estrategia de la Cooperativa, o con la finalización de estrategias anteriores.	
<b>Actividades</b>	Identificación de requisitos legales y otros requisitos. Revisión por la dirección	
<b>Final</b>	Revisión, acciones de aprendizaje.	
<b>Grupos de Interés Implicados</b>		
<b>Entrada</b>	<b>Proveedores</b>	
- Misión	- Todos los procesos de la Cooperativa	
- Visión	- Padres/ madres de alumnos.	
- Principios	- Alumnos/as.	
- Políticas de apoyo	- Personas.	
- Factores críticos de éxito	- Socios	
- Tendencias	- Empresas y Aliados	
- Requisitos legales y otros requisitos		
<b>Salida</b>	<b>Clientes</b>	
- Estrategia	- Todos los procesos de la Cooperativa	
	- Padres/ madres de alumnos.	
	- Alumnos/as.	
	- Personas.	
	- Socios	
	- Empresas y Aliados	
<b>DOCUMENTACIÓN APLICABLE</b>		
<b>Documento</b>	<b>Denominación</b>	<b>Observaciones</b>
PRD04	Identificación de los requisitos legales y otros requisitos	
PRD26	Revisión por la Dirección	
<b>INDICADORES DE PROCESO</b>		
	Todos los Indicadores del Sistema de Gestión	