



<b>FICHA DE PROCESO</b>		Ed.: 2
<b>P06 GESTION DE LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS Y EXTRAESCOLARES Y SU CONTROL</b>		Fecha: 19/04/2017
		Tipo: Operativo
<b>Objeto del Proceso:</b>	<b>Propietario/ Responsable:</b>	
Describir las actividades necesarias para el desarrollo y el control de los servicios complementarios y extraescolares	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Direcciones de los Centros.</li> <li>- Consejo Rector.</li> </ul>	
<b>ALCANCE DEL PROCESO</b>		
<b>Inicio</b>	Inicio del curso lectivo	
<b>Actividades</b>	Aplicación PAT y desempeño de la TUTORÍA. Planificación y prestación de los servicios de orientación. Control de la asistencia y facturación del comedor. Planificación y gestión de la cocina. Gestión de las actividades deportivas / extraescolares. Gestión de actividades de apoyo curricular (excursiones y visitas). Gestión de la biblioteca. Gestión de los servicios de secretaría. Gestión de los servicios de enfermería. Gestión de Cafetería. Gestión de venta de libros y uniformes. Formación a docentes de otros colegios. Escuela de verano.	
<b>Final</b>	Fina del curso lectivo.	
<b>Grupos de Interés Implicados</b>		
<b>Entrada</b>	<b>Proveedores</b>	
- Planificaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- P11 Planificación del centro</li> <li>- Procesos Soporte (07,08,09)</li> <li>- Equipos Directivos.</li> <li>- Departamentos.</li> </ul>	
<b>Salida</b>	<b>Clientes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios educativos prestados y listos para su evaluación.</li> <li>- Oportunidades de mejora, aprendizaje, creatividad e innovación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- P10 Gestión económico Financiera.</li> <li>- P02 Medida de la Satisfacción de los Grupos de interés.</li> <li>- Padres/ madres de alumnos.</li> <li>- Alumnos/as.</li> <li>- Personas Trabajadoras.</li> </ul>	
<b>DOCUMENTACIÓN APLICABLE</b>		
<b>Documento</b>	<b>Denominación</b>	<b>Observaciones</b>
PRD12	Gestión de actividades de apoyo curricular (excursiones y visitas).	
PRD16	Aplicación PAT y desempeño de la tutoría.	
PRD17	Planificación y prestación de los servicios de orientación.	
PRD18	Gestión de la biblioteca.	
PRD20	Control de la asistencia y facturación del comedor.	
PRD25	Planificación y gestión de la cocina	
PRD29	Gestión del servicio de enfermería	
PRD30	Gestión de las actividades deportivas/ extraescolares	



PRD37	Gestión de la Cafetería de Ártica
INDICADORES DE PROCESO	
A Ext 01	Evolución nº alumnos actividades extraescolares
A Ext 02	Participación en actividades extraescolares
A Ext 04	Desglose anual n alumnos por actividad
A Ext 06	Gestión Interna y Externa de Act. Extraescolares
A Ext 07	Incidencias Actividades Extraescolares
A Ext 08	Evolución Incidencias Actividades Extraescolares
A Ext 09	% Resolución de Incidencias Actividades Extraescolares
FOC 03	Evolución Nº de ponentes formación interna/externa
FOC 04	Evolución Extraescolar Inglés
EV 01	Evolución nº alumnos Escuela de Verano
EV 02	Índice Participación en Escuela de Verano
EV 03	Évol Result Económicos Esc Verano(valores absolutos)
COM 01	Evol Ingresos, gastos y beneficios comedor
COM 02	Incidencias Comedor
COM 03	Evolución Incidencias Comedor
CAF 01	Évol Ingresos, gastos y beneficios cafetería
LIB 01	Evol Ingresos, gastos y beneficios libros
UNI 01	Evol Ingresos, costos y beneficios uniformes
SFam08	Evolución nº alumnos actividades extraescolares
Enf 01	Asistencias en Enfermería
Enf 02	Evolución Nº de Asistencias Anuales
Enf 03	Índice de Asistencias Urgentes en Enfermería
Enf 04	Evolución del Índice de Asistencias Urgentes en Enfermería
Enf 05	Índice de Asistencias derivadas a domicilio
Enf 06	Evolución de Asistencias a domicilio
Enf 07	Número de partes de Accidentes
Enf 08	Evolución partes de Accidentes
Enf 09	Índice de Urgencias con ambulancia
Enf 10	Evolución del Índice de Urgencias con ambulancia
Enf 11	Número de Patologías Crónicas
Enf 12	Evolución del Número de Patologías Crónicas
Enf 13	Número de Alérgicos
Enf 14	Evolución del Número de Alérgicos
Enf 15	Índice Incidencias de Alérgicos
Enf 16	Evolución de Índice Incidencias de Alérgicos
UPA 01	Evolución nº ACTIVIDADES PROPUESTAS UPA
UPA 02	Evolución nº PARTICIPANTES UPA



Cooperativa de Enseñanza  
JOSÉ RAMÓN OTERO

[www.jrotero.org](http://www.jrotero.org)

