



Proyecto de Mediación

Equipos de mediadores infantiles y juveniles

Sensibilización con las familias





Todos nosotros somos seres “sociales”: pasamos la mayor parte de nuestras vidas con otras personas.

Por ello, es importante aprender a entenderse con los otros y a funcionar adecuadamente en situaciones sociales.

**Hoy vamos a conocer en qué consiste el programa de
MEDIACIÓN INFANTIL Y JUVENIL**

¿Problemas de Convivencia? Eso es algo habitual



**No pasa nada por tener conflictos. Lo importante es saber
solucionarlos.**



¿Qué son los mediadores?

Los mediadores forman parte de un equipo de ayuda entre iguales.

Son alumnos que **asisten a sus compañeros** en **situaciones** de debilidad, maltrato, indefensión, etc.

Este equipo de **voluntarios** **intenta apoyar** a aquellos más desfavorecidos, a los que se encuentran mal, a los que tienen dificultades de integración en el grupo, etc.

Cuando hay un conflicto en el patio intentan ayudar a sus compañeros a solucionarlo.



Un **MEDIADOR** es una persona que:

- Da confianza a los demás.
- Le gusta escuchar e intentar ayudar a sus iguales.
- Conoce los recursos del centro para resolver problemas graves.
- Informa a quienes lo necesiten de su existencia y contenido.
- Deriva los problemas que superan su capacidad de actuación.

No son
responsables
de dar una
solución



Sensibilización con los alumnos

Fotos de las dinámicas de grupo con los alumnos
(presentación del programa y role-playing)

¿Qué hacen los mediadores en el patio?

Ayudan a sus compañeros cuando tienen un problema interpersonal.

Escuchan y tratan de llegar a un acuerdo.

Promueven la mediación cuando surge un conflicto.

Los mediadores están en el patio normalmente, jugando con sus amigos.

Fotos de alumnos mediadores en el patio jugando (varias diapositivas)

En infantil: Los mediadores coinciden con su tutor en el patio.

En Primaria: Cada día hay dos mediadores de cada nivel..

¿Qué hacen los mediadores en el patio?

Actúan cuando hay un conflicto entre dos **niños de su nivel** y estos piden ayuda para solucionarlo.

Las mediaciones se realizan siempre **en presencia del profesor que vigila patio.**

El profesor les ayuda a seguir los pasos de la mediación si no los recuerdan o surgen problemas.

Fotos de
mediaciones
reales en los
patios de
infantil y
primaria
(varias
diapositivas)

¿En qué situaciones intervienen?

Si un conflicto ha trascendido y se ha intentado solucionar con violencia, la gestión del problema queda **a cargo de un adulto**. Actúan cuando se observan:

- ✓ Problemas puntuales de integración en el grupo, aislamiento, rechazo...
- ✓ Enfrentamientos livianos: insultos, pequeñas discusiones
- ✓ Pequeñas extorsiones.
- ✓ Malentendidos y rumores.

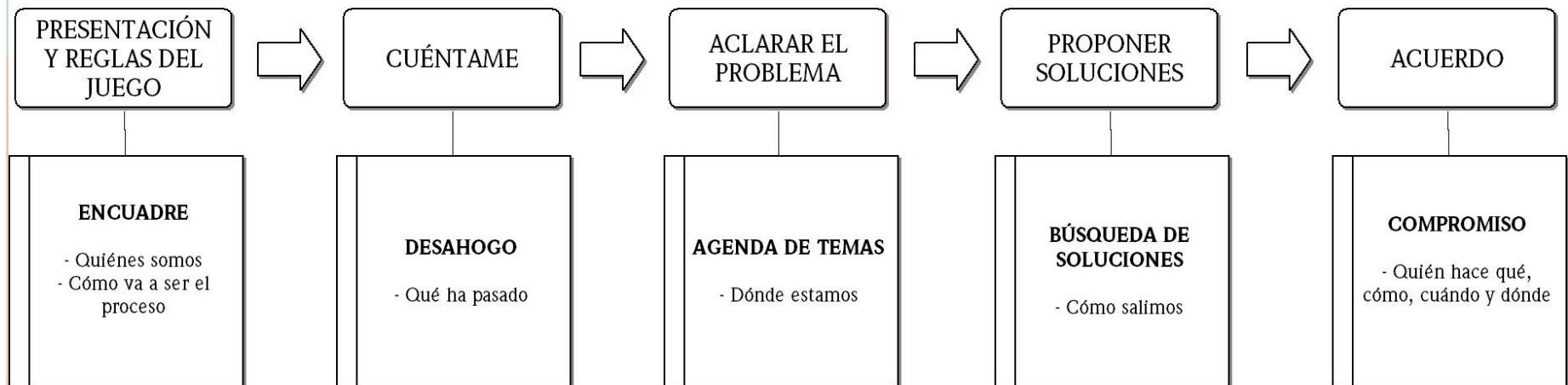
Distinguimos
CONFLICTO
de
VIOLENCIA



En PRIMARIA el mediador hace también pequeñas colaboraciones con los delegados en la gestión de asuntos que afectan a la clase: aislamiento de algún compañero, divisiones en el grupo...

Pasos de la mediación “de mayores”

FASES DE LA MEDIACIÓN



Pasos de la mediación simplificados

¿QUÉ HA PASADO?

¿CÓMO TE SIENTES?

¿QUÉ NECESITAS?

¿CÓMO LO SOLUCIONAMOS? PROPUESTAS
DE SOLUCIÓN Y TOMA DE ACUERDOS



Supervisión
del profesor

Con el programa de mediadores conseguimos ...



¿Por dónde vamos? IMPLANTACIÓN DEL PROGRAMA DE MEDIADORES

3. Mediadores infantiles

...



Educación
Infantil

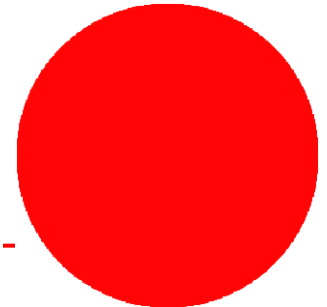
1º ciclo de
Educación
Primaria

2º ciclo de
Educación
Primaria

3º ciclo de
Educación
Primaria



**MUCHAS GRACIAS POR
VUESTRA ASISTENCIA Y
PARTICIPACIÓN**



Departamento de Orientación